

## 5、来客応対



お出迎えからお見送りまでの**一連の流れ**を、

**ドラマ仕立て**の動画で学びます。

ありがちなNGシーンを交えながら、

**好印象**を与えるための**具体的なポイント**を学びます。

### ■カリキュラム内容

1. お出迎え
2. アテンド（廊下/エレベーター/階段）
3. 会議室へのご案内（ドアの開閉）
4. 席次
5. 茶菓応対（日本茶/コーヒー/紙コップ・ペットボトル）
6. お見送り（エレベーター/玄関）